

## **Trainings- en algemene voorwaarden TSA: (KvK Amsterdam: H274919)**

### **Garantie**

Wij staan garant voor de goede kwaliteit van onze trainingen en overige zakelijke diensten. Tenzij anders overeen gekomen is zullen wij dan ook regelmatig onze trainingen en overige diensten d.m.v. evaluatieformulieren in samenspraak met u evalueren. U, als klant, ontvangt dan een kopie van deze evaluaties en kunt aan de hand daarvan een datum en tijd voor een evaluatief gesprek met ons afspreken.

### **Overeenkomsten en betalen**

Voor het opstellen van overeenkomsten kunt u gebruik maken van email of telefoon. Bij een overeenkomst per mail dient de maildatum als datum van de overeenkomst.

Bij een overeenkomst per telefoon zal u gevraagd worden naar uw emailadres; de naar u gezonden email dan dient als bewijs van overeenkomst; heeft u geen emailadres dan zal de overeenkomst per post naar u verzonden worden en dient de datum van de postzending als overeenkomstdatum. Uiteraard kunt u altijd een overeenkomst opsturen of opgestuurd krijgen om tweevoudig getekend te retourneren of retour te krijgen indien u dit wenst.

Het copyright op ontwikkelde trainingen/producten/artikelen e.d. blijft bij J.M. van Westerlaak/TSA.

Betalingen: binnen 2 weken na de training/verrichte dienst (tenzij anders overeengekomen).

Betalingen aan: J.M. van Westerlaak/TSA, Amsterdam, 3191843 (Postbank).

Betalingsherinneringen kunnen met administratieve kosten, rentekosten e.d. verhoogd worden.

### **Kosten trainingen en overige diensten**

Per klant wordt in goed overleg per training of dienst een kostenplaatje gemaakt omdat de meeste trainingen/diensten maattrainingen/maatdiensten zijn. U kunt op verzoek een overzicht van de meest gangbare prijzen van ons krijgen.

### **Kosten annulering**

Alle trainingen (en overige diensten zoals coaching, supervisie etc.) die gereserveerd zijn kunnen tot 6 weken voor de eerste training (de overeengekomen dienst) geannuleerd worden. Bij annulering tussen 6 weken en 1 maand voor de training (dienst) betaalt u 50% van de trainingskosten. Bij annulering binnen 1 maand betaalt u 100% van de kosten voor de training.

### **Klachten**

Uw eventuele klachten kunt u uiteraard altijd persoonlijk bij ons melden via [tsa@xs4all.nl](mailto:tsa@xs4all.nl). Wij zullen ons uiterste best doen om met u in goed overleg te treden om de klacht te behandelen, deze zo snel als mogelijk op te lossen en eventuele klachten in de toekomst te voorkomen.

### **Persoonlijke gegevens**

Uw adresgegevens worden door ons alleen gebruikt voor de correspondentie over de trainingen/diensten, het verwerken van uw betaling e.d. Deze gegevens zijn niet voor derden toegankelijk en zullen ook niet aan derden meegedeeld worden.

### **Vragen**

Al uw vragen over onze trainingen en overige diensten kunt u mailen aan: [tsa@xs4all.nl](mailto:tsa@xs4all.nl) t.a.v. J.M. van Westerlaak.